



# WIJ ZOEKEN EEN ENTHOUSIASTE SERVICEBALIE MEDEWERKER

EP:Voordeelland is dé grootste elektronica en witgoed speciaalzaak van Texel. Met de grootste belevingswinkel in Oudeschild. EP:Voordeelland beschikt over een team van experts die de consument graag adviseert op het gebied van beeld, witgoed, geluid en klein huishoudelijk apparaat. Kwaliteit en service staan bij ons hoog in het vaandel.



## KOM WERKEN BIJ DÉ ELEKTRONICASPECIALIST VAN TEXEL

Wij zijn per direct op zoek naar een

### Enthousiaste servicebalie medewerker 32-38 uur (M/V)

#### Functie-omschrijving

Voor deze functie zoeken we een medewerker die de spil is tussen de verkoopmedewerkers en de monteurs. Je zorgt voor een adequate en snelle opvolging van de klantenvragen. Daarbij sta je onze klanten op een professionele en klantvriendelijke wijze te woord. Je bent flexibel, stressbestendig en hebt geen moeite om op ongeplande situaties te reageren, daardoor weet jij je goed staande te houden in de hectiek van de dag.

#### Jouw belangrijkste taken

Het beantwoorden van de telefoon, e-mail en business WhatsApp. Eerste aanspreekpunt voor de klant bij een reparatieaanvraag, klachten, wijziging in planning, etc. Schriftelijke en telefonische klachtafhandeling. Verwerken van klantbestellingen, waaronder opmaak offertes en facturatie. Daarnaast ben jij multi-inzetbaar en kan je meehelpen met de verkoop in de winkel

#### Wat verwachten we van jou?

- Minimaal MBO 4 werk- en denkniveau.
- Ervaring in soortgelijke functie.
- Goede communicatieve en sociale vaardigheden.
- Pro-actieve en klantgerichte houding

#### Solliciteren

Ben je geïnteresseerd en/of nieuwsgierig geworden en wil je meer weten?

Twijfel dan niet en stuur je CV naar: [dimitri@epvoordeelland.nl](mailto:dimitri@epvoordeelland.nl)