



# WIJ ZOEKEN EEN SERVICE MEDEWERKER

## Kom werken bij dé elektronica- specialist van Friesland

EP:Mensonides is dé grootste elektronica en witgoed speciaalzaak van Friesland sinds 1978. Met de grootste belevingswinkel in Harlingen en winkels in Bolsward en Sneek. EP:Mensonides beschikt over een team van experts die de consument graag adviseert op het gebied van beeld, witgoed, geluid en klein huishoudelijk apparatuur. Kwaliteit en service staan bij ons hoog in het vaandel.



Wij zijn per direct op zoek naar een  
**Service medewerker - 32-38 uur (M/V)**

### Functieomschrijving

Vind jij het een uitdaging alle voorkomende issues met betrekking tot retouren en DOA's (Defect on Arrival) zo goed mogelijk op te lossen. Ben jij in staat zowel de communiceren met klanten als leveranciers? En ben je geïnteresseerd in consumentenelektronica? Wil je daarnaast een afwisselende functie met ook eigen verantwoordelijkheden? Dan is de functie Service Medewerker iets voor jou.

Jij stelt de klant centraal. Jij staat klanten met klachten te woord en lost deze zelfstandig op. Daarnaast test je geretourneerde producten op schade en neem je contact op met leveranciers van verkeerd geleverde producten. Je houdt zelf de administratie bij en bent bereid tot warehousewerkzaamheden (inbound, opslag, orderverzameling en controle). Je krijgt te maken met de nieuwste producten en werkt met diverse moderne logistieke systemen.

### Functie-inhoud

- Je test geretourneerde producten op schade
- Je behandelt en lost klachten op van klanten
- Je hebt contact met leveranciers over DOA's
- Je werkt administratieve zaken af
- Je bent bereid tot warehousewerkzaamheden (inbound, opslag, orderverzameling en controle)

### Functie eisen:

- Je herkent jezelf in het volgende profiel:
- kennis van en/of oprechte interesse in consumentenelektronica
- communicatief vaardig en bent in staat contact te onderhouden met alle lagen binnen de organisatie en daarbuiten;
- flexibele houding ten aanzien van werktijden- en dagen;
- servicegericht, zelfstandig en stressbestendig;
- Kennis met computers en systemen is een pre

### Solliciteren

Ben je geïnteresseerd en/of nieuwsgierig geworden en wil je meer weten?

Twijfel dan niet en stuur je CV naar: [menno@epmensonides.nl](mailto:menno@epmensonides.nl)